

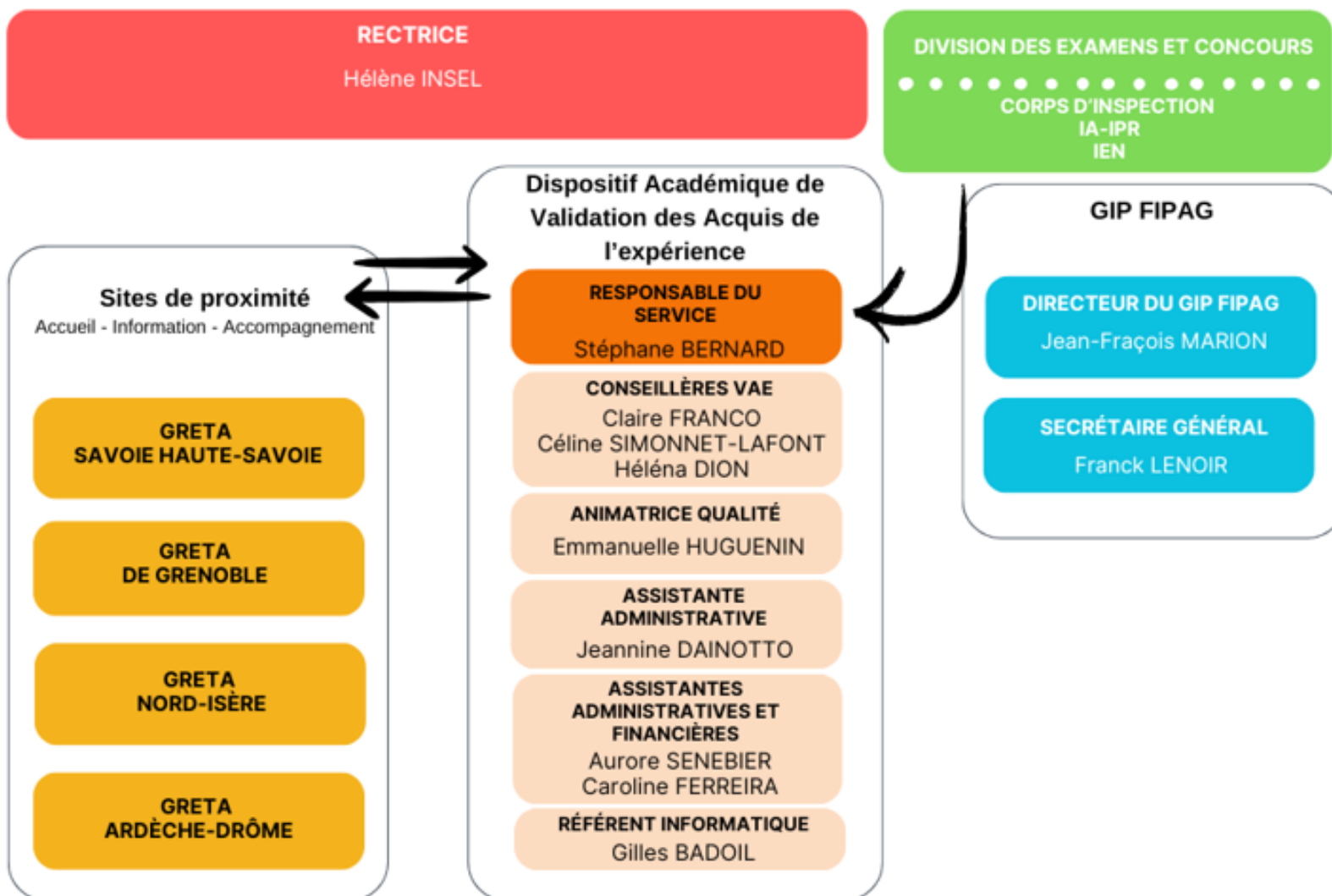
[www.ac-grenoble.fr/dava](http://www.ac-grenoble.fr/dava)

**Année  
2025**

# **Bilan VAE quantitatif et qualitatif**

DAVA de Grenoble

## Organigramme 2025



## Contexte général de la VAE en 2025

Dans le cadre de la **réforme de la VAE** offrant la « gratuité » des parcours d'accompagnement sur 2023-2024 pour les bénéficiaires, nous avons constaté une augmentation des entrées dans ce dispositif de 20%. La « **gratuité** » de **l'accompagnement pour les bénéficiaires a fait long feu à l'automne 2024**. Tous les parcours engagés dans ce cadre se sont terminés définitivement en fin d'année 2025.

Nous retrouvons aujourd'hui des flux correspondant à ceux d'avant la réforme. **Le financement principal de l'accompagnement VAE pour tous les bénéficiaires se fait maintenant principalement par le CPF**, qui peut le cas échéant être abondé par l'employeur ou France Travail selon la situation du candidat (système d'abondement encore relativement peu mobilisé par les employeurs à ce jour mais l'objectif des pouvoirs publics est de développer ce système)

La réforme toujours en cours impose progressivement l'utilisation de **la plateforme en ligne « France VAE »** par tout candidat intéressé une démarche de VAE. A terme, il est prévu que l'ensemble des certifications enregistrées au RNCP soient accessibles aux candidats à la VAE sur cette plateforme. A ce jour 1 400 certifications sont enregistrées sur France VAE, dont plus de 320 diplômes de l'Education nationale (on estime le volume total des diplômes professionnels de l'Education Nationale à 475).

La plateforme France VAE permet au candidat de choisir un accompagnateur enregistré sur cette plateforme, sous réserve d'avoir un financement pour payer cet accompagnement ( CPF, financement employeur, ...)

Aujourd'hui les systèmes d'information de l'éducation nationale ( i-vae, vae.education.gouv et Cyclades) sont toujours utilisés en parallèle de la plateforme « France VAE ». En attendant l'interopérabilité promise, le travail pour les personnels de double saisie est conséquent.

Au-delà de la mission de renseignement et de conseil, le DAVA de Grenoble assure une mission de certificateur pour le Rectorat : le traitement des demandes de recevabilités.

**Plus de 1 300 recevabilités ont été déposées en 2025 : - 15%/2024.**

Le DAVA de Grenoble fait le lien avec la division des examens et concours (DEC ) du Rectorat qui organise les Jurys, après le dépôt par les candidats du dossier de validation ( livret2) contenant leurs expériences professionnelles et/ou personnelles en lien avec le diplôme demandé en VAE.

**1 200 livrets de validation déposés en 2025 : +27%/2024**

Les diplômes les plus demandés en 2025 en VAE dans notre académie sont les diplômes du travail social cogérés avec l'éducation nationale qui représente plus de 50% des dépôts, en augmentation sur 2025/2024 :

- **Le DEES ( Diplôme d'Etat d'Educateur Spécialisé – niveau 6)** représente **37% des dépôts**
- **le DEME ( Diplôme d'Etat de Moniteur Educateur – niveau 4)** représente **15% des dépôts**

Pour ce qui est des diplômes spécifiques Education nationale les plus demandés dans notre académie :

- niveau 3 : CAP AEPE ( Accompagnement Educatif Petite Enfance ) : 4,5 % des dépôts
- niveau 4 : Bac Pro Métiers du commerce et de la vente 1,3% des dépôts

Bac Pro Accompagnement soins service à la personne 1 % des dépôts  
Bac pro logistique : 0,9 % des dépôts  
Bac pro Cuisine : 0,9 % des dépôts  
BP Coiffure : 0,9 % des dépôts

- niveau 5 : BTS MS ( Maintenance des Systèmes ) : 3,5 % des dépôts.  
BTS MCO ( Management Commercial Opérationnel ) : 3 % des dépôts  
BTS ATI (Assistant technique d'Ingénieur ) : 2 % des dépôts  
BTS Opticien lunetier : 2,5 % des dépôts

**Globalement, le taux de validation total est de 67%. La validation partielle représente 23%.  
10% des candidats n'obtiennent aucune validation**

Le DAVA de Grenoble assure également :

- des entretiens post-Jury pour des candidats non accompagnés qui le demandent suite à des non validations ou des validations partielles,
- la professionnalisation des acteurs intervenant sur le champ de la VAE au niveau de notre réseau académique : accompagnateurs VAE, personnels administratifs des GRETA, jurys intervenant pour les services du rectorat.

# Les chiffres clés de la VAE

2025

2573



Candidats informés

456



Candidats ont participé à un accueil technique

593



Candidats préinscrits sur la plateforme [vae.education.gouv.fr](http://vae.education.gouv.fr)

1374



Livrets1 de recevabilité déposés

1201



Livret2-dossiers de validation déposés (jurys printemps et automne 2025)

67%



Validation totale

15



Accueillants formés

20



Accompagnateurs habilités dont 4 habilités ou renouvelés 5 en cours de formation

22

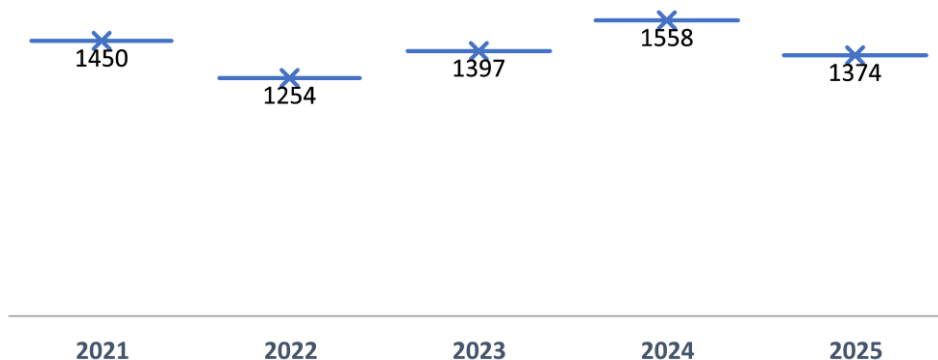


Lieux d'accueil VAE dans l'académie

● L'arrivée de la plateforme France VAE a profondément transformé l'organisation générale du dispositif. La majorité des candidats initient désormais leur démarche directement via la plateforme, ce qui a entraîné une diminution du nombre de personnes orientées ou informées par le DAVA. Par ailleurs, les modalités d'accueil ont évolué au sein des sites de proximité GRETA, et le nombre de bénéficiaires d'un accueil technique est en conséquence en baisse. Le nombre de recevabilités retrouve un niveau comparable à celui observé avant la mise en place du portail France VAE. En revanche, les dépôts de dossiers de validation sont en hausse, sous l'effet de la réforme, notamment du fait de la prise en charge de l'accompagnement via le portail France VAE.

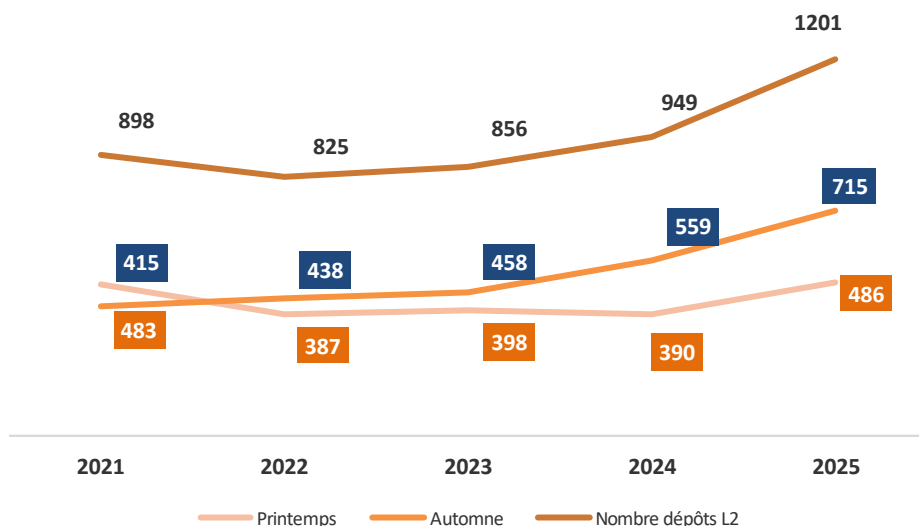
## Profil des candidats VAE 2025 : analyse et évolution sur 5 ans

### Dossiers de faisabilité- livrets1 réceptionnés



Comme nous l'avions anticipé fin 2024, le nombre de demandes a diminué de 12 points à la suite de l'arrêt du financement de l'accompagnement sur le portail FranceVAE. Nous revenons ainsi à un niveau proche de celui de 2023, à la différence près que le dernier trimestre de cette année-là avait connu une hausse marquée des demandes (liée à la possibilité de financement intégral de l'accompagnement).

### Livret2 de validation : nombre de livrets2 déposés



La progression du nombre de dépôts de dossiers de validation (livrets 2) s'inscrit dans la continuité logique de la dynamique observée en amont du parcours. Elle s'explique en grande partie par l'augmentation du nombre de demandes de recevabilité validées, qui alimente mécaniquement le flux des candidats autorisés

à poursuivre la démarche.

En effet, la hausse des recevabilités constitue un indicateur avancé du volume futur de livrets 2 déposés : plus le nombre de candidatures jugées recevables est important, plus le vivier de candidats susceptibles de finaliser leur dossier de validation s'élargit.

## ● Répartition par genre



	2021	2022	2023	2024	2025
Femmes	62%	60%	65%	67%	62%
Hommes	38%	40%	35%	33%	38%

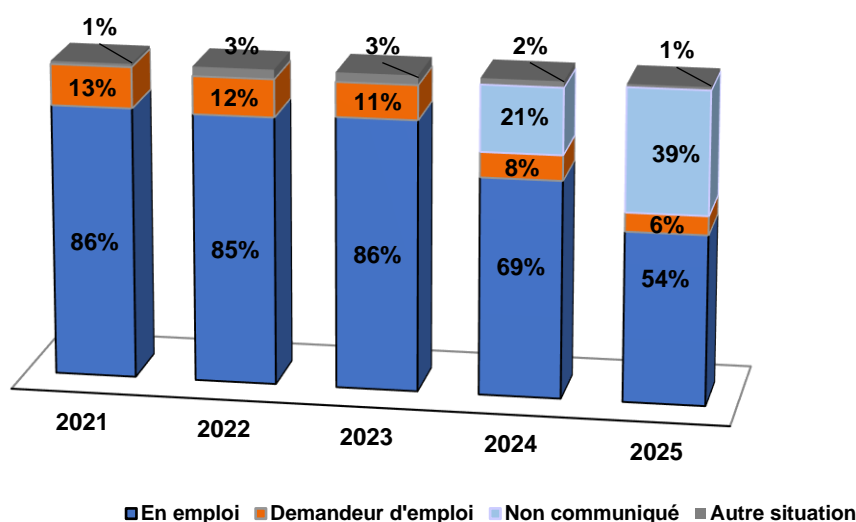
La répartition des candidatures demeure largement féminine, bien qu'en 2025 la part des hommes progresse de 5 points. Cette évolution reste toutefois relative, la dynamique globale étant toujours portée majoritairement par des femmes.

Cette situation s'explique principalement par la nature des diplômes les plus demandés, qui relèvent de secteurs d'activité historiquement et structurellement féminisés.

Les métiers du tertiaire, ainsi que ceux de la petite enfance et du champ social, concentrent toujours l'essentiel des demandes et attirent très majoritairement des candidates, confirmant le caractère fortement féminisé des parcours de VAE.

Le diplôme d'État de moniteur éducateur (DEME) compte environ 80 % de femmes, le diplôme d'État d'éducateur spécialisé (DEES) en rassemble 69 %, tandis que le CAP Accompagnant éducatif petite enfance (CAP AEPE) atteint 96 % de candidates. Ces données illustrent la corrélation étroite entre la structuration des filières professionnelles et la composition genrée des demandes de certification.

## ● Répartition par statut



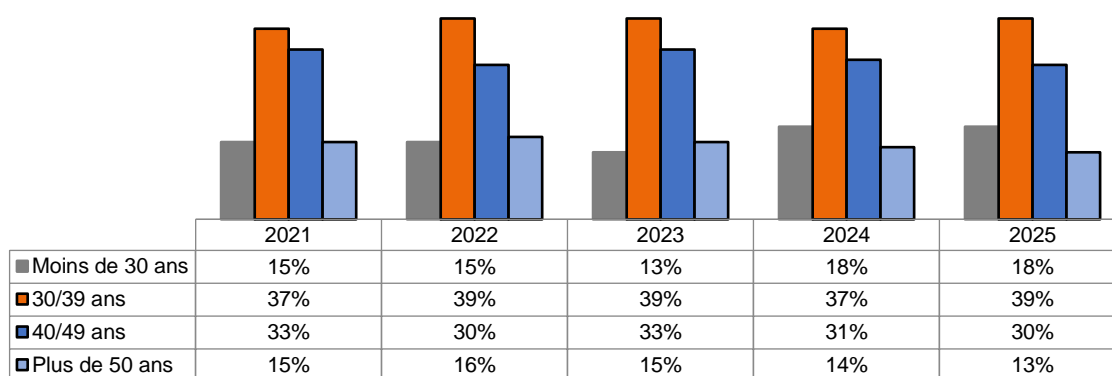
Avec la mise en œuvre de la réforme et l'intégration d'une plateforme supplémentaire dans le parcours des candidats, la traçabilité des informations s'est complexifiée. En conséquence, 21 % des candidats n'ont pas pu être catégorisés, faute de données exploitables.

exploitables.

Toutefois, au regard des tendances observées les années précédentes, il est raisonnable de supposer que la répartition des statuts demeure globalement comparable, avec une majorité de candidats en situation d'activité.

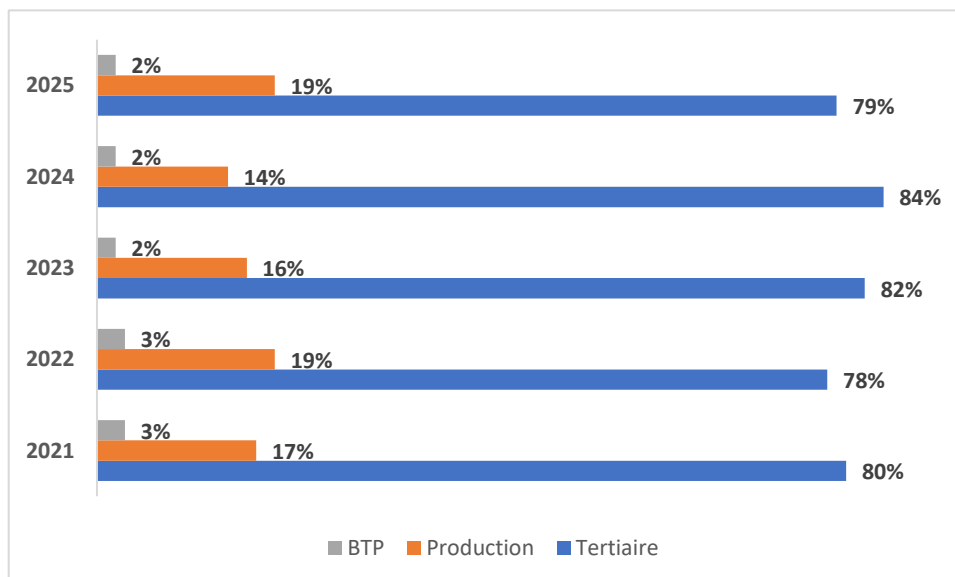
La validation des acquis de l'expérience s'adresse en effet prioritairement aux personnes engagées dans la vie professionnelle : elles disposent d'une expérience directement en lien avec la certification visée et ont plus facilement accès aux situations de travail, aux justificatifs et aux éléments nécessaires à la constitution du livret 2 de validation.

### ● Répartition par âge



On n'observe pas d'évolution notable sur la période étudiée : la structure des candidatures par tranche d'âge demeure globalement stable. La répartition constatée est très proche de celle enregistrée en 2024, sans déplacement significatif d'une classe d'âge vers une autre.

### ● Répartition par secteur d'activité



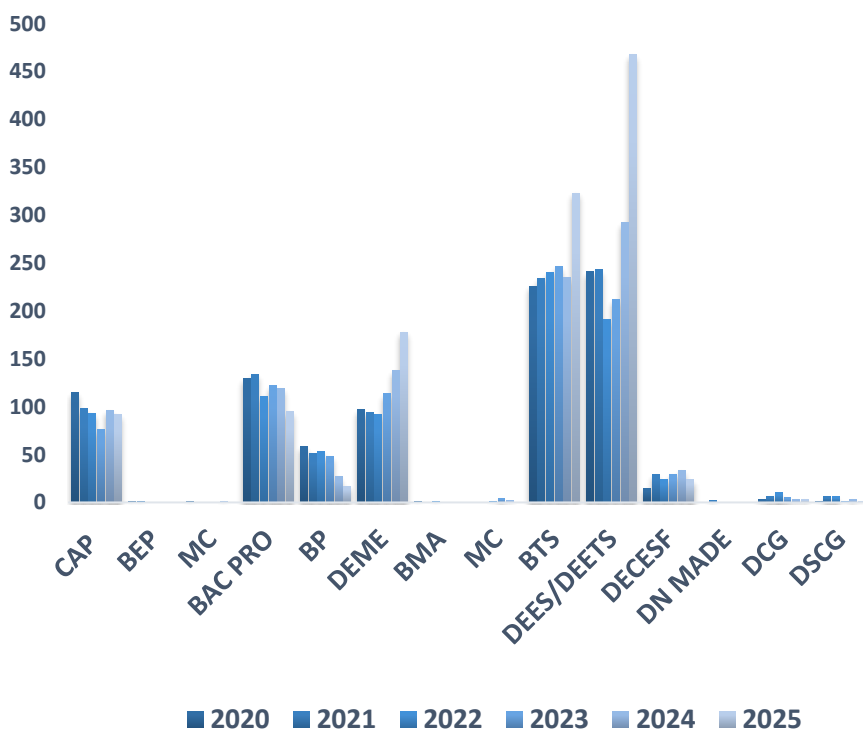
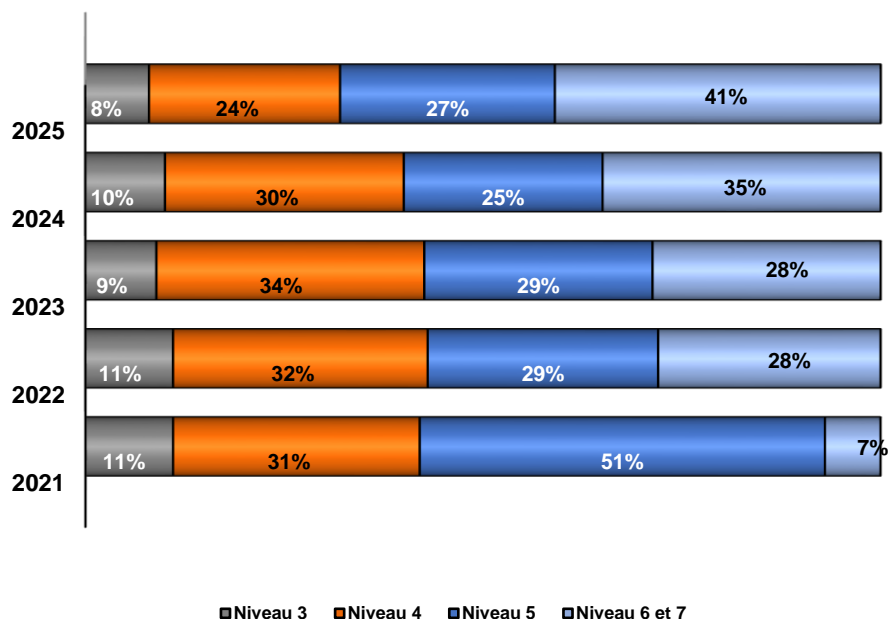
En 2025, la répartition des candidatures par secteur d'activité confirme la prédominance très nette du tertiaire, qui concentre 79 % des demandes. Bien que cette part recule de cinq points par rapport à 2024 (84 %), le tertiaire demeure largement majoritaire et structure toujours l'essentiel des parcours engagés.

Le secteur de la production enregistre, quant à lui, une progression significative, atteignant 19 % des candidatures contre 14 % l'année précédente.

Enfin, le BTP reste marginal et stable, avec 2 % des demandes, un niveau identique à celui de 2023 et 2024.

## ● Répartition par niveaux et types de diplômes visés

On observe une diminution des demandes de certifications de niveau 3 et 4, notamment des baccalauréats professionnels, au profit des diplômes de niveau 5 (BTS) et de niveau 6 (DEES/DEETS), qui enregistrent une progression significative.



On observe une progression marquée sur certains diplômes entre 2024 et 2025. Le Diplôme d'État d'Éducateur Spécialisé (DEES) et le Diplôme d'État d'Éducateur Technique Spécialisé (DEETS) enregistrent une hausse significative de 60 %.

Les BTS connaissent également une évolution notable avec une augmentation de 37 %, tandis que le Diplôme d'État de Moniteur Éducateur (DEME) progresse de 29 %.

Les autres diplômes, quant à eux, présentent des volumes globalement stables

## PALMARÈS DES DIPLÔMES LES PLUS DEMANDÉS

### Niveau 6

6

- 468 candidats au DEES soit 39% du dépôt

### Niveau 4

4

- En 2025, le nombre de candidats au Diplôme d'État de Moniteur Éducateur (DEME) représente 15% des dépôts

### Niveau 5

5

- 41 BTS Maintenance des systèmes option A
- 36 BTS Management commercial opérationnel
- 23 BTS Assistance technique d'ingénieur
- 31 opticien lunetier
- Le trio est identique depuis de nombreuses années avec une envolée du BTS MS

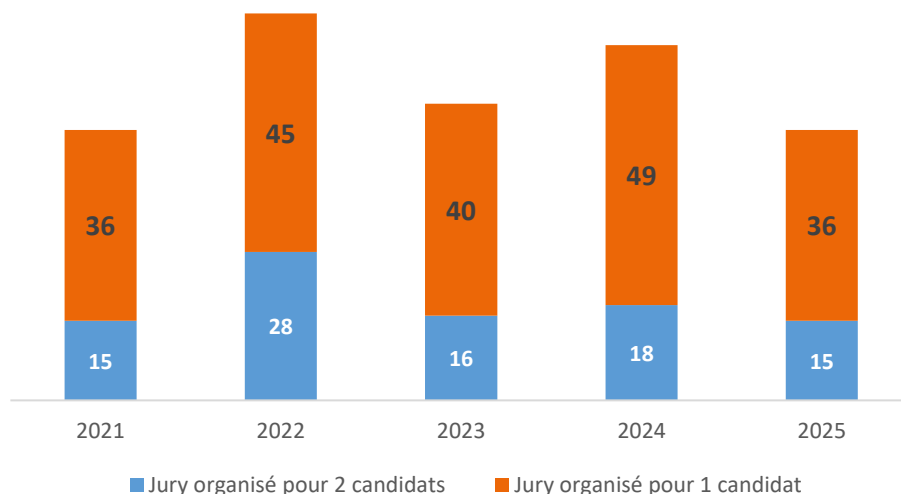
### Niveau 3

3

- Une augmentation des candidats au CAP Accompagnement éducatif petite enfance qui représente 4,5% des dépôts



## ● Certifications à petits flux



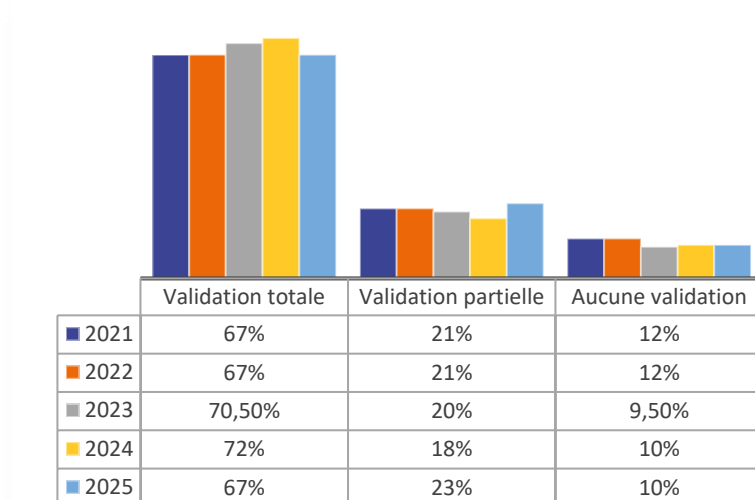
Le tableau ci-contre présente, pour les cinq dernières années, le nombre de spécialités concernées par un ou deux candidats seulement.

On observe une baisse pour les spécialités organisées pour 2 candidats. En 2025, 103 spécialités de diplômes ont ainsi été sollicitées contre 112 en 2024.

Il convient d'analyser l'incidence de cette situation sur l'organisation des jurys de VAE. En effet, il est fréquent que des jurys soient constitués pour évaluer un nombre très restreint de candidats au sein d'une même spécialité. Cette configuration engendre des contraintes organisationnelles, dans la mesure où la mise en place d'un jury mobilise des moyens comparables, quel que soit l'effectif concerné.

La recherche et la mobilisation des membres du jury, la planification des sessions d'évaluation ainsi que la gestion administrative représentent un investissement en temps et en ressources sensiblement équivalent, qu'il s'agisse d'un seul candidat ou de plusieurs.

## ● Obtention du diplôme dans l'académie



Ce tableau présente les résultats des candidats qui se sont présentés aux jurys de VAE dans l'académie de Grenoble

Notre académie pilote certaines spécialités rares, organisant ainsi des jurys pour des candidats provenant d'autres académies.

Le taux de validation totale est en baisse cette année et rejoint les valeurs de 2022. Le taux de non validation reste quant à lui stable.

● Résultats des jurys et répartition dans l'académie de Grenoble

Intitulé du diplôme	Nombre de dossiers examinés dans l'académie	Nombre de validations complètes	Validation complètes en %	Nombre de validations partielles	Validations partielles en %	Nombre de non validations	Non validations en %
CAP ACCOMPAG. EDUCATIF PETITE ENFANCE	45	29	64,44%	14	31,11%	2	4,44%
CAP BOUCHER	2	1	50,00%	1	50,00%	0	0,00%
CAP BOULANGER	2	2	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
CAP CARRELEUR MOSAISTE	1	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%
CAP CHARCUTIER-TRAITEUR	1	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
CAP COMMER.SERV.HOTEL-CAFE-RESTAURANT	1	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
CAP CUISINE	11	6	54,54%	4	36,36%	1	9,10%
CAP ELECTRICIEN	3	3	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
CAP EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE	1	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
CAP ESTHETIQUE COSMETIQUE PARFUMERIE	1	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%
CAP MAINT.VEHICULE .OPTA VOIT.PARTICUL.	1	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
CAP MAROQUINERIE	1	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
CAP METIERS DE LA COIFFURE	1	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
CAP METIERS PLATRE ET ISOLATION	1	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
CAP PATISSIER	5	4	80,00%	1	20,00%	0	0,00%
CAP PROD.SERV.REST. (RAPID,COLL,CAFE)	2	2	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
<b>TOTAL CAP</b>	<b>79</b>	<b>54</b>	<b>68,35%</b>	<b>22</b>	<b>27,85%</b>	<b>3</b>	<b>3,80%</b>
BP AGENT TECHNIQ PREVENTION & SECUR.	1	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
BP BOULANGER	2	1	50,00%	0	0,00%	1	50,00%
BP COIFFURE	9	2	22,22%	5	55,56%	2	22,22%
BP METALLIER	1	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
BP METIERS DE LA PIERRE	1	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
BP METIERS DE LA PISCINE	2	0	0,00%	1	50,00%	1	50,00%
<b>TOTAL BP</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>37,50%</b>	<b>6</b>	<b>37,50%</b>	<b>4</b>	<b>25,00%</b>

Intitulé du diplôme	Nombre de dossiers examinés dans l'académie	Nombre de validations complètes	Validation complètes en %	Nombre de validations partielles	Validations partielles en %	Nombre de non validations	Non validations en %
BAC PRO ACCOMP. SOINS-SERVICES PERSONNE	11	2	18,18%	6	54,55%	3	27,27%
BAC PRO ASSISTANC.GEST.ORGANIS.ACTIVITES	3	3	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
BAC PRO BOULANGER-PÂTISSIER	1	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
BAC PRO CONDUCT. TRANSP.ROUTIER MARCHANDISES	1	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
BAC PRO COMMERC. SERVICES EN RESTAURATION	8	3	37,50%	4	50,00%	1	12,50%
BAC PRO CUISINE	9	9	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
BAC PRO ESTHETIQUE COSMETIQUE PARFUMERIE	1	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%
BAC PRO LOGISTIQUE	9	9	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
BAC PRO MAINTENANCE VEHICULE .OPTA VOIT.PARTICUL.	2	1	50,00%	1	50,00%	0	0,00%
BAC PRO MAINTENANCE VEHICULE OPTC MOTOCYCLES	1	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
BAC PRO MAINTENANCE SYSTEMES PRODUC.CONNECTES	4	4	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
BAC PRO METIERS DE L'ACCUEIL	4	4	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
BAC PRO METIERS ELECT. ENVIRON. CONNECTES	2	2	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
BAC PRO MET.COM.VENTE OP.A ANI.GES.ESP.COM.	7	7	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
BAC PRO MET.COM.VENTE OP.B PR.CL.VA.OF.COM.	2	2	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
BAC PRO METIERS DE LA SECURITE	4	3	75,00%	1	25,00%	0	0,00%
BAC PRO MICROTECHNIQUES	1	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
BAC PRO OPTIQUE LUNETTERIE	2	1	50,00%	1	50,00%	0	0,00%
BAC PRO OUVRAGES DU BATIMENT METALLERIE	1	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%
BAC PRO PILOTE DE LIGNE DE PRODUCTION	2	2	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
BAC PRO TECHN.D'INTERVENTION SUR INSTALLATION NUCLÉAIRE	2	1	50,00%	1	50,00%	0	0,00%
BAC PRO TEC.REAL.PR.MEC.OP.REAL.SUIV.PRO.	2	2	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
BAC PRO TECHN.D'INTERV.SUR INSTALL. NUCL.	1	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
<b>TOTAL BAC PRO</b>	<b>80</b>	<b>60</b>	<b>75,00%</b>	<b>16</b>	<b>20,00%</b>	<b>4</b>	<b>5,00%</b>
DE MONITEUR EDUCATEUR	124	95	76,61%	20	16,13%	9	7,26%
DE MONITEUR EDUCATEUR	39	24	61,54%	4	10,26%	11	28,21%
<b>TOTAL DE MONITEUR EDUCATEUR</b>	<b>163</b>	<b>119</b>	<b>73,01%</b>	<b>24</b>	<b>14,72%</b>	<b>20</b>	<b>12,27%</b>

Intitulé du diplôme	Nombre de dossiers examinés dans l'académie	Nombre de validations complètes	Validation complètes en %	Nombre de validations partielles	Validations partielles en %	Nombre de non validations	Non validations en %
BTS AERONAUTIQUE	1	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
BTS ASSURANCE	1	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%
BTS ASSISTANCE TECHNIQUE D'INGENIEUR	31	27	87,10%	2	6,45%	2	6,45%
BTS BANQUE CONSEIL.CLIENT.PARTICULIER	2	1	50,00%	0	0,00%	1	50,00%
BTS BATIMENT	1	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
BTS BIOANALYSES ET CONTROLE (BTS)	3	3	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
BTS BIOQUALITE	1	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%
BTS COMPTABILITE ET GESTION	8	7	87,50%	0	0,00%	1	12,50%
BTS CONCEPTION PRODUITS INDUSTRIELS	2	1	50,00%	1	50,00%	0	0,00%
BTS CONTROL.INDUST.REGULATION AUTOMATIQUE	3	3	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
BTS CON.PROC.REA.PROD. OPT.B PROD.SER	2	2	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
BTS CON.PROC.REA.PROD.OPT.A PROD.UNIT	1	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
BTS CONCEPTION & REAL.CHAUDRONNERIE IND.	2	1	50,00%	0	0,00%	1	50,00%
BTS CONSEIL&COMMERC. SOLUT. TECHNIQ.	3	3	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
BTS CYB.INF.RES.ELEC. OPT.A INFO.RES.	1	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
BTS ECONOMIE SOCIALE FAMILIALE	1	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
BTS ELECTROTECHNIQUE	6	2	33,33%	2	33,33%	2	33,33%
BTS ENVIRONNEMENT NUCLEAIRE	7	6	85,71%	1	14,29%	0	0,00%
BTS FLUID.EN.DOM.OP.C DOMOTIQUE BAT.COMM.	1	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
BTS GEST. TRANSP. & LOGIST. ASSOCIEE	5	1	20,00%	0	0,00%	4	80,00%
BTS GESTION DE LA PME	11	4	36,36%	2	18,18%	5	45,45%
BTS MAINTEN.SYST. OPT.A SYST.PRODUCT	24	21	87,50%	3	12,50%	0	0,00%
BTS MAINTEN.VEHIC. OPT.A VOIT.PARTIC.	8	5	62,50%	0	0,00%	3	37,50%
BTS MAINT.VEHIC.OPT.B VEHIC.TR.ROUT.	1	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
BTS MANAGEMENT COMMERC. OPERATIONNEL	32	26	81,25%	0	0,00%	6	18,75%
BTS MANAGEMENT OPERATIONNEL SECURITE	7	3	42,86%	3	42,86%	1	14,29%
BTS MANAG. HOTEL.REST. OPT.A RESTAUR.	4	3	75,00%	1	25,00%	0	0,00%
BTS MANAG. HOTEL.REST. OPT.B PR.CULINAIRE	3	2	66,67%	1	33,33%	0	0,00%
BTS MANAG. HOTEL.REST. OPT.C HEBERG.	2	1	50,00%	1	50,00%	0	0,00%

Intitulé du diplôme	Nombre de dossiers examinés dans l'académie	Nombre de validations complètes	Validation complètes en %	Nombre de validations partielles	Validations partielles en %	Nombre de non validations	Non validations en %
BTS METIERS DE LA CHIMIE	4	4	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
BTS METIERS GEOMETRE TOPOGRAPHE & MODELIS.NUM.	2	1	50,00%	0	0,00%	1	50,00%
BTS METIERS DE LA MODE-VETEMENTS	1	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
BTS METIERS MODE-CHAUSSURE MAROQUINER	2	0	0,00%	2	100,00%	0	0,00%
BTS MET.AUDIOVISUEL OPT.METIERS.IMAGE	1	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
BTS MET.AUDIOV.OPT.MET.MONT.POSTPRODUCTION	3	0	0,00%	0	0,00%	3	100,00%
BTS NEGO. ET DIGITAL. RELATION CLIENT	11	9	81,82%	0	0,00%	2	18,18%
BTS OPTICIEN LUNETIER	30	6	20,00%	15	50,00%	9	30,00%
BTS PILOTAGE DE PROCEDES	15	12	80,00%	2	13,33%	1	6,67%
BTS PROFESSIONS IMMOBILIERES	11	6	54,54%	1	9,10%	4	36,36%
BTS SUPPORT A L'ACTION MANAGERIALE	14	10	71,43%	2	14,29%	2	14,29%
BTS SERV.INFORMATIQ.ORGAN.OPT.A.SISR	3	2	66,67%	0	0,00%	1	33,33%
BTS SERVICES & PREST.SANIT.& SOCIAL	14	12	85,71%	2	14,29%	0	0,00%
BTS TRAVAUX PUBLICS	1	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
<b>TOTAL BTS</b>	<b>286</b>	<b>194</b>	<b>67,83%</b>	<b>43</b>	<b>15,03%</b>	<b>49</b>	<b>17,13%</b>
DE EDUCATEUR SPECIALISE (DIPL ETAT)	459	294	64,05%	130	28,32%	35	7,63%
<b>TOTAL DE EDUCATEUR SPECIALISE</b>	<b>459</b>	<b>294</b>	<b>64,05%</b>	<b>130</b>	<b>28,32%</b>	<b>35</b>	<b>7,63%</b>
DE EDUCATEUR TECHNIQUE SPECIALISE	12	11	91,67%	1	8,33%	0	0,00%
<b>TOTAL DE EDUCATEUR TECHNIQUE SPECIALISE</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>91,67%</b>	<b>1</b>	<b>8,33%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
DE CESF CONSEILLER ECO. SOCIALE FAMILIALE	24	15	62,50%	9	37,50%	0	0,00%
<b>TOTAL DECESF</b>	<b>24</b>	<b>15</b>	<b>62,50%</b>	<b>9</b>	<b>37,50%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
DCG COMPTABILITE ET GESTION	3	2	66,67%	0	0,00%	1	33,33%
<b>TOTAL DCG</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>66,67%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>1</b>	<b>33,33%</b>
DSCG COMPTABILITE ET GESTION	1	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%
<b>TOTAL DSCG</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>TOTAL DES CANDIDATS</b>	<b>1123</b>	<b>755</b>	<b>67,23%</b>	<b>252</b>	<b>22,44%</b>	<b>116</b>	<b>10,33%</b>

## ● Les indicateurs de suivi

### • Les enquêtes de satisfaction réalisées en 2025

En 2025, le DAVA de Grenoble a mené trois enquêtes de satisfaction.

#### • **Accueil-information-accueil technique**

Il s'agit d'une enquête « à chaud » adressée à l'ensemble des participants ayant bénéficié d'un accueil technique sur les sites de proximité du GRETA. Elle évalue plusieurs dimensions : la qualité de l'accueil (physique, téléphonique ou dématérialisé), le site internet du DAVA, les conditions matérielles, l'analyse de l'étude de faisabilité et ses délais de traitement, ainsi que le déroulement global de l'entretien technique.

À l'instar des années précédentes, les résultats font apparaître des niveaux de satisfaction particulièrement élevés. L'analyse porte donc prioritairement sur les points d'insatisfaction, afin d'en assurer le suivi auprès des opérateurs et, le cas échéant, de mettre en œuvre des actions correctives.

Cette année, les principales réserves concernent la signalétique des locaux (7 % des candidats accueillis sur les sites de proximité du GRETA) ainsi que l'accessibilité, notamment en matière de stationnement (6 %). Aucune récurrence spécifique n'est toutefois identifiée sur un site donné.

Il est par ailleurs à noter que ces accueils techniques concernaient exclusivement des candidats dont le diplôme visé ou la situation administrative ne permettait pas une prise en charge via le portail FranceVAE.

#### • **Accompagnement-dépôt du livret2-inscription à l'examen**

Cette enquête a été réalisée à froid en octobre 2025, et a été adressée auprès de 711 candidats ayant déposé un livret2 de validation entre juillet et septembre 2025 (session d'automne).

L'enquête a obtenu un taux de retour de 27 %.

Cette enquête porte sur la satisfaction de l'accueil, la prestation d'accompagnement lorsqu'elle est dispensée dans notre réseau, le dépôt du livret2 et l'inscription à l'examen sur les plateformes du rectorat.

Ce qu'il faut retenir de cette enquête :



#### **Profil des répondants**

L'enquête compte 190 répondants, issus de départements variées.

Les candidats ayant répondu se répartissent principalement entre le DEES (32,6 %), les BTS (26,8 %), le DEMA (15,8 %) et les CAP (10 %). Les autres diplômes représentent des parts plus modestes. On observe une forte représentation des filières sociales.



### **Le premier contact**

La satisfaction est très élevée : 96 %. L'insatisfaction (3,7 %) concerne surtout des difficultés à joindre un interlocuteur.



### **Les informations et documents fournis au cours de l'accueil technique**

Pour les candidats qui en ont bénéficié, c'est-à-dire les candidats qui n'ont pas eu recours au portail FranceVAE, les informations reçues sont jugées claires par plus de 90% des répondants. Les documents remis sont également très appréciés. Le financement reste le point le moins compris (environ 12 % d'insatisfaction ou d'incompréhension).



### **L'accessibilité et les locaux**

La majorité des retours est positive 92%, même si quelques remarques portent sur la vétusté des locaux, la signalétique et le stationnement.



### **Le recours à l'accompagnement**

Il concerne 76 % des candidats dont 60% déclarent être accompagnés par un organisme de l'Education nationale. Les candidats n'ayant pas eu recours à l'accompagnement évoquent surtout le coût, la distance, les contraintes de temps ou une aisance suffisante pour réaliser le dossier seul.



### **La qualité de l'accompagnement auprès des accompagnateurs de l'Education nationale,**

Près de 95 % sont satisfaits de leur accompagnement. Les points les mieux notés concernent la disponibilité des accompagnateurs, la pertinence des conseils, la clarté des explications et le suivi à distance. La préparation au jury apparaît comme l'élément le plus perfectible.



### **Le dépôt du livret 2**

Les informations concernant le dépôt sont claires dans 95 % des cas.

Quelques difficultés techniques persistent (PDF trop lourd, plateforme peu intuitive).

## **En résumé**

L'enquête met en évidence un niveau de satisfaction global très élevé, tant concernant l'accueil que l'accompagnement proposé. Les principaux axes d'amélioration identifiés portent sur la lisibilité des informations relatives au financement, la préparation à l'oral devant le jury, certains points techniques liés au dépôt en ligne.

Globalement, la qualité perçue est excellente et participe à un parcours VAE à la fois fluide et sécurisant.

- **Délais jury-suite de parcours-plus-value de la vae**

Une enquête à froid a été menée auprès des candidats ayant déposé un livret 2 de validation entre septembre 2024 et janvier 2025, couvrant ainsi deux sessions. Sur les 1045 candidats disposant d'une adresse électronique valide, 39 % ont répondu. Le questionnaire portait sur les délais entre le dépôt du livret 2 et la convocation à l'examen, la convocation et l'entretien avec le jury, l'entretien et la communication des résultats, ainsi que sur les suites de parcours et la valeur ajoutée de la VAE.

Ce qu'il faut retenir de cette enquête :



**82%** des candidats sont satisfaits **des délais** pour les 3 étapes suivantes : le dépôt du livret2 de validation et la convocation à l'entretien avec le jury ; la convocation et l'entretien avec le jury ; l'entretien et la connaissance des résultats.



**87%** des candidats sont satisfaits **de l'organisation du jury** à propos des conditions matérielles ; la présentation des membres de jury ; leur attitude ; l'adéquation de leur questionnement ; le temps de parole qui leur a été accordé.



En cas de validation incomplète du diplôme, les candidats projettent de **redéposer un livret2 de validation d'une part, de se présenter à l'examen d'autre part.**



La plus-value apportée par cette démarche de VAE est **une reconnaissance de la part de l'entourage et un bilan de leurs compétences** au niveau professionnel ; **un sentiment de fierté et l'envie d'aller plus loin** au niveau personnel.



**94%** des candidats **recommandent la VAE à leur entourage.**

Les résultats de ces enquêtes donnent lieu à une analyse et sont disponibles pour le grand public sur notre site internet [www.ac-grenoble.fr/dava](http://www.ac-grenoble.fr/dava)

- **L'indicateur de suivi de la réclamation**

En 2025, le DAVA a enregistré quatre réclamations. Toutes ont été prises en charge dans un délai inférieur à six jours et ont donné lieu à une réponse assortie d'une solution.

Chaque réclamation formulée est tracée dans le tableau de bord du système qualité du GIP, dont le DAVA assure le suivi et le traitement.

Par ailleurs, le rectorat, avec lequel le DAVA travaille en étroite collaboration, peut être destinataire de réclamations relatives aux décisions des jurys. Dans la mesure où le DAVA est en charge de la formation des membres de jury, il est important qu'il soit

informé de ces situations afin d'adapter, si nécessaire, ses actions de sensibilisation et d'accompagnement.

Enfin, un entretien post-jury est proposé aux candidats qui le souhaitent, conduit par les conseillères VAE du dispositif, afin de leur apporter un éclairage complémentaire sur la décision rendue et d'envisager les suites possibles de leur parcours.

- **L'indicateur de suivi de la recevabilité**

Conformément à la circulaire N°2019-010 du 30/01/2019, l'organisme certificateur dispose d'un délai légal de deux mois pour se prononcer sur la recevabilité des demandes de Validation des Acquis de l'Expérience (VAE).

En 2025, le DAVA a maintenu un suivi mensuel rigoureux des délais de réponse aux demandes de recevabilité, atteignant un taux de réponse de 99,61 % dans le délai de moins de 60 jours.

Dans le cadre des décisions de non-recevabilité, le rectorat de Grenoble a chargé le DAVA de Grenoble d'adresser les courriers aux candidats conformément aux décisions des inspecteurs de spécialité, ce qui a permis de raccourcir les délais considérablement.

● Les actions du dispositifs en 2025

